

Inleiding

evesence coaching, onderdeel van evesence, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

evesence

Evelien Klein

Adres: Zuid Willemsvaart 9, 5211 SB, Den Bosch

E-mail: evelien@evesence.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing)
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor coachingsdossiers

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Het voeren van verplichte dossierbewaring conform de richtlijnen van NOBCO of andere beroepsverenigingen (*Grondslag: waarborgen van kwaliteit*)
- Uitvoeren van de overeenkomst
- Het naleven van wettelijke verplichtingen
- Het analyseren van uw gedrag op de website om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren (*Grondslag: gerechtvaardigd belang; het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking is van toepassing*)

4. Geautomatiseerde besluitvorming

evesence neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Een coachingsdossier wordt maximaal 15 jaar bewaard vanaf het moment dat het document is vervaardigd, tenzij een langere bewaartermijn is vereist. Financiële gegevens worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard, en overige gegevens tot 2 jaar na het laatste contactmoment

6. Delen van persoonsgegevens met derden

evesence deelt uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan betrekking hebben op boekhoudsoftware, cloudopslagdiensten en e-mailproviders. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

evesence gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookies die de website gebruikt:

- **XSRF-TOKEN:** Gebruikt voor veiligheidsredenen. Dit is een sessiecookie die vervalt wanneer u uw browser sluit.
- **hs:** Gebruikt voor veiligheidsredenen. Dit is een sessiecookie die vervalt wanneer u uw browser sluit.
- **bSession:** Wordt gebruikt om de effectiviteit van het systeem te meten. Vervalt na 30 minuten.
- **ssr-caching:** Geeft aan vanuit welk systeem de website is weergegeven. Vervalt na 1 minuut.
- **fedops.logger.sessionid:** Wordt gebruikt voor metingen met betrekking tot stabiliteit en performance van het systeem. Vervalt na 12 maanden.
- **svSession:** Identificeert unieke bezoekers en houdt de sessies van een bezoeker bij. Vervalt na 12 maanden.

Cookies gebruikt door WordPress met de plug-in Uncode van Undsgn:

- **uncode_privacy:** Slaat uw privacyvoorkeuren op. Vervalt na 12 maanden.
- **uncodeAI.screen:** Slaat de viewport van de gebruiker op voor Adaptive Images. Vervalt aan het einde van de sessie.
- **uncodeAI.images:** Slaat informatie over geladen afbeeldingen op voor Adaptive Images. Vervalt aan het einde van de sessie.
- **uncodeAI.css:** Slaat informatie over gegenereerde CSS op voor Adaptive Images. Vervalt aan het einde van de sessie.

Uw keuzes:

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Daarnaast kunt u via de instellingen van uw browser cookies verwijderen en blokkeren.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking of uw toestemming in te trekken
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U kunt een verzoek indienen via evelien@evesence.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie ter verificatie van uw identiteit. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

9. Klachten en geschillen

Bij klachten over gegevensverwerking kunt u contact opnemen met evesence via evelien@evesence.nl. Daarnaast kunt u bij geschillen over coaching een klacht indienen bij een beroepsorganisatie zoals NOBCO of LVSC.

10. Beveiligen van persoonsgegevens

evesence neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

- **Beveiligde internetverbinding (SSL/TLS):** Wij versturen uw gegevens via een beveiligde verbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- **Gebruik van beveiligde derde partijen:** Klantenadministratie en het versturen van facturen worden alleen gedaan via beveiligde derde partijen (bijv. Mollie) indien van toepassing.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via evelien@evesence.nl

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

evesence kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie is te vinden op www.evesence.nl.

12. Contactgegevens

evesence

Evelien Klein

Adres: Zuid Willemsvaart 9, 5211 SB Den Bosch

E-mail: evelien@evesence.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26-02-2025